

QUALITA' DEL SERVIZIO



SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Conoscere le aspettative e i bisogni del nostro Cliente è una condizione indispensabile per costruire indicatori di verifica della qualità, come rapporto tra prestazioni erogate e bisogni soddisfatti.

La Qualità di un servizio può essere definita come la globalità degli aspetti e delle caratteristiche, da cui dipendono le sue capacità di soddisfare completamente un dato bisogno.

In tal senso, la misura della qualità percepita assume lo specifico significato di strumento utile al miglioramento continuo del nostro servizio:

- °Affidabilità
- °Competenza
- °Cortesia

HAccAStudio.pro

14 maggio 2019